

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DERECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS Y IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE FEBRERO 2020

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA		0		0		0	1			0		0					0			0	0
CALDONIA		32	10	10		5	15	5		0		0					0			0	47
CHORRILLO		3	0	1		0	1	0		0		0					0			0	4
BETHANIA		160	26	60	5	29	94	10		1	2	3					0		2	2	259
BELLA VISTA		100	18	25	1	5	31	9		3		3					0		2	2	136
CURUNDU		10	0	0		0	0	0		0		0					0		0	0	10
ANCON		75	21	25		10	35	8		3		3					0		1	1	114
SAN FELIPE		0		0		0	0	0		0		0					0		0	0	0
SUB TOTAL		380	75	121	6	49	176	33	0	0	7	2	9	0	0	0	0	0	5	5	570

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO		25		15	2	9	26					0					0			0	51
RIO ABAJO		20		12	2	4	18					0					0			0	38
SAN FRANCISCO		31		8	4	5	17					0					0			0	48
PARQUE LEFEVRE		28		9	4	9	22					0					0			0	50
SUB TOTAL		104	0	44	12	27	83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	187

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN		38	3	1		1	2					0	0				0			0	40
MAÑANITAS		12		1		1	2					1	1				0			0	15
24-dic		37	4	1		1	2					3	3				0			0	42
PACORA		6					0					0	0				0			0	6
SAN MARTIN							0					0	0				0			0	0
SUB TOTAL		93	7	3	0	3	6	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	103

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE		3		3			3	0					0				0			0	6
ALCALDE DIAZ		16		2		1	3	2					0				0			0	19
LAS CUMBRES		30		0			0	0				1	1				0			0	31
Ernesto C. Campos		15		4			4	2					0				0			0	19
SUB TOTAL		64	0	9	7	7	10	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	75

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ		257		30	1	24	55	7				1	1				0		1	1	314
PEDREGAL		39		8		3	11					6	6				0			0	56
SUB TOTAL		296	0	38	1	27	66	7	0	0	0	7	7	0	0	0	0	0	1	1	370

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
937	82	341	44	21	0	6	1305